

Ограниченная гарантия компании "Макстор"

На что дается эта ограниченная гарантия?

Настоящая ограниченная гарантия дается в отношении любых дефектов в материалах и качестве выполнения нового изделия фирм "Сигейт" или "Макстор", к которому прилагаются настоящие условиями ограниченной гарантии. Этой ограниченной гарантией могут пользоваться только потребители, купившие изделие у уполномоченного распространителя изделий или дистрибьютора фирмы "Сигейт".

Каков срок гарантии?

Гарантийный срок составляет пять (5) лет с подтвержденной документально даты покупки вами изделия.

Что не подпадает под эту гарантию?

Под эту ограниченную гарантию не подпадают проблемы, вызванные (а) коммерческим использованием, аварией, неправильным использованием, халатностью, ударными нагрузками, электростатическим разрядом, повышенной температурой или влажностью, несоответствующих техническим требованиям, неправильной установкой, эксплуатацией, техническим обслуживанием или модификацией; или (б) неправильным использованием с нарушением инструкций в руководстве для пользователя; или (в) потерянными паролями; или (д) неисправностями, вызванными другим оборудованием. Настоящая ограниченная гарантия считается аннулированной, если изделие возвращено без этикеток, с поврежденными или подделанными этикетками, а также при наличии любых других изменений (включая удаление любого из компонентов или наружного слоя). Под настоящую ограниченную гарантию не подпадают случаи утраты данных – *регулярно записывайте содержание на ваших дисках на отдельный носитель*. Кроме того, по настоящей гарантии нельзя получить возмещения за сопутствующие убытки, случайные убытки и издержки, связанные с восстановлением или удалением данных или инсталляцией.

Что вам надо сделать?

Фирма "Сигейт" не будет производить гарантийного обслуживания, если ваши претензии не соответствуют условиям этой ограниченной гарантии и если вы не произведете возврат изделия в установленном порядке. Для того чтобы получить гарантийное обслуживание, свяжитесь с уполномоченным сервисным центром фирмы "Сигейт" либо зайдите на сайт по адресу www.seagate.com, где можно найти дополнительную информацию о сопровождении потребителей в месте вашего нахождения. Вы можете также узнать о месте нахождения уполномоченных сервисных центров фирмы "Сигейт", позвонив в автоматизированную систему обслуживания заказчиков фирмы "Сигейт" по номеру +1-800-SEAGATE. В эту службу можно позвонить за пределами США по номеру +1-405-324-4770. После того как уполномоченный сервисный центр фирмы "Сигейт" установит, что требуется произвести ремонт, у вас будут запрошены ваши фамилия и имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и порядковый номер изделия, после чего вам будет дано Разрешение на возврат материалов (RMA), которое вы предъявите при возврате изделия на фирму "Сигейт". Возвращаемое вами в фирму "Сигейт" изделие должно быть должным образом упаковано в оригинальную фирменную упаковку (либо в упаковку, обеспечивающую защиту изделия, эквивалентную защите, обеспечиваемой оригинальной упаковкой) и отправлено с предварительно оплаченным почтовым тарифом на адрес, указанный при получении вами RMA. Помимо регулярного резервирования копий, если возможно, зарезервируйте свои данные до отправки диска в ремонт, так как изделие, которое вы направите в фирму "Сигейт" или в уполномоченный сервисный центр, возвращено вам не будет.

Что сделает фирма "Сигейт"?

Если фирма "Сигейт" даст вам разрешение на возврат вашего изделия на фирму или уполномоченному провайдеру сервисных услуг, фирма "Сигейт" бесплатно заменит ваш диск на

диск, функции которого будут эквивалентны функциям прежнего диска. Фирма "Сигейт" вправе заменить ваше изделие на изделие, бывшее ранее в употреблении, отремонтированное и проверенное на соответствие спецификациям фирмы "Сигейт". Направляя изделие на замену, вы соглашаетесь передать фирме "Сигейт" право собственности на первоначальное изделие. Фирма "Сигейт" не возвратит вам ваш первоначальный диск. Настоящей ограниченной гарантией не предусматривается восстановление данных, поскольку восстановление данных не предусматривается при ремонте или обмене. Если вы желаете, чтобы мы перенесли данные на новый диск, это будет считаться отдельной услугой за отдельную плату. Фирма "Сигейт" дает гарантию на отремонтированное или замененное изделие на больший из следующих сроков: остаток срока гарантии на первоначальное изделие либо 90 дней. Доставка вам замененного диска производится за счет фирмы "Сигейт".

Как применяется законодательство штата?

Настоящая ограниченная гарантия регулируется в соответствии с законами штата Калифорния США. Они предоставляют вам конкретные юридические права; кроме того, у вас могут быть и другие права, которые могут быть различными в зависимости от штата. Настоящая ограниченная гарантия не влияет на дополнительные права, которые вы можете иметь в силу законов вашей юрисдикции, регулирующих торговлю потребительскими товарами, и в том числе, без ограничений, в силу федеральных законов, на основании которых исполняется Директива 44/99/ЕС. В некоторых штатах не разрешается исключать или ограничивать случайные или сопутствующие убытки, поэтому ограничения и исключения в условиях настоящей ограниченной гарантии могут к вам не применяться.

Какие технологические компании фирмы "Сигейт" дают эту ограниченную гарантию?

Предлагающая вам эту гарантию компания фирмы "Сигейт" зависит от места покупки вами изделия:

США и страны американских континентов: Seagate Technology LLC 920 Disc Drive Scotts Valley, CA 95066 USA

Европа, Ближний Восток, Африка: Seagate Technology International Koollhovenlaan 1 1119 NB Schiphol-Rijk The Netherlands

Азиатско-Тихоокеанский регион: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd. 7000 Ang Mo Kio Avenue 5 Singapore 569877

Просим не возвращать изделия по указанным выше адресам, а следовать указаниям в разделе "Что вам надо сделать?".